

## Detalhamento **Plano Básico**

### **Dependentes**

Você pode colocar, como seus dependentes, até 5 (cinco) pessoas da família sem alteração do valor.

Não há limite de idade para os dependentes.

Podem ser:

- Pai
- Mãe
- Sogro
- Sogra
- Filhos
- Netos
- Cônjuge

É possível incluir mais pessoas, desde que seja da família, no entanto é necessário consultar o valor para agregar os seus dependentes. Consulte-nos.

### **Descontos em consultas e exames**

Você receberá as carteirinhas de identificação ALFA um Guia Médico com todos os nossos parceiros. São Clínicas Médicas, médicos autônomos, laboratórios de análises, laboratórios de imagem, entre outros.

O Guia Médico é ordenado por especialidades médicas para facilitar a sua procura.

Ao marcar a consulta e informar que possui a carteirinha ALFA ASSISTÊNCIA você receberá um desconto que pode chegar a 50% do valor.

É imprescindível apresentar a sua carteirinha junto a um documento de identificação para obter os descontos na hora da sua consulta ou exame.

## Detalhamento **Plano Básico**

### **Produtos Ortopédicos**

A Alfa Assistência Familiar, também concede aos seus associados o benefício de utilizar, sob forma de empréstimo, produtos ortopédicos para convalescentes, ou seja, se você ou um de seus dependentes está em processo de recuperação em razão de alguma lesão ou cirurgia e necessita de cadeira de rodas, muletas, bota ortopédica, tipóia ou algum outro item ortopédico, providenciamos para você sem custo

### **Assistência Funerária**

- **Agenciamento para trâmites burocráticos e organização do funeral.**

Um plantonista especializado tomará todas as providências necessárias junto à família. Colhendo toda documentação e informação necessária para iniciar os preparativos da liberação do corpo, registro de óbito, contratação do serviço funerário e organização do velório; O plantonista se mantém a disposição dos familiares até o final do velório.

- **Urna, sextavada, envernizada, sem visor, com alças fixas. (Cód. 10.200.100.68 – 1000011 Urbam).**

Urna/caixão padrão para atendimento a Planos de Assistência funerária em São José dos Campos/SP, possuem qualidade de acabamento e de resistência garantidos pela Urbam. São liberadas, também as urnas de código 10.200.100.62 (pessoas com mais de 80kg) e 10.200.100.82 (pessoas com mais de 1,80Mt).

A família pode optar pela utilização de uma Urna de outro padrão, no entanto, é calculado a diferença de preço entre a escolhida e a do Plano e a diferença é cobrada da família.

- **Revestimento interno para impermeabilização da urna.**

Revestimento utilizado para vedar o fundo do caixão, impedindo que ocorram vazamentos de fluídos corpóreos para fora do caixão.

## Detalhamento **Plano Básico**

- **Tanatopraxia (quando necessário)**

Serviço de conservação e higienização do corpo com produtos químicos a base de formol. Geralmente é necessário preparar o corpo através desta técnica quando se pretende estender a duração do velório e/ou quando o corpo apresenta alterações que possam impedir um velório sem que haja constrangimento aos familiares devido a alguns fatores, por exemplo: extravasamento de líquidos corpóreos por vias aéreas, mau odores, etc.

- **Flores Naturais para Ornamentação do corpo**

A Urbam tem por padrão utilizar Flores Artificiais para ornamentar o corpo. Nosso associado tem a opção de utilizar Flores Naturais (crisântemos, flores do campo ou rosas) sem custo adicional. O plantonista consultará as flores disponíveis a época e providenciará para a família.

- **Edredom Cetim para Ornamentação do caixão**

Trata-se do conjunto necessário para ornamentar o caixão com as flores. A metade de baixo da urna é enfeitada com o Edredom Cetim e a metade de cima com as Flores Naturais.

- **Véu bordado**

Após o enfeite e ornamentação da urna, finaliza-se com a colocação de um Véu bordado.

- **Sala de velório**

A determinação do local do velório é feita pela família. Há quatro opções mais comuns: Velório Municipal da Urbam, velório do próprio cemitério, velório em uma Residência que a família define ou velório em uma Igreja ou Salão, que também definido pela família. Para fazer o velório em um igreja ou salão é necessário obter autorização do proprietário ou responsável pelo local.

É necessário informar ao plantonista a intenção da família para que o mesmo possa tomar as providencias necessárias como reserva de sala, adequação à religião da família, serviço de café, etc.

Todas as opções informadas estão previstas no Plano, inclusive todo transporte dentro da quilometragem estabelecida de 200km compreendendo ida e volta.



## Detalhamento **Plano Básico**

- **Coroa de Flores com homenagem da família**

O plantonista providenciará uma coroa de flores que será entregue no local do velório e a família pode escolher uma frase para colocar na “faixa de homenagem”.

Caso pretendam encomendar outras coroas de flores, é possível usufruir dos descontos oferecidos por nossos parceiros através da Alfa Assistência. Consulte o plantonista.

- **Lista de Condolência**

Disponibilizado para que as pessoas registrem sua presença na despedida de seu ente.

- **Velas e paramentos conforme religião da família**

A sala de velório é organizada de acordo com a religião da família. Para católicos, utiliza-se velas, castiçais e crucifixo. Já para evangélicos e outras religiões utiliza-se os paramentos de acordo com seu credo.

A família deve informar o plantonista sobre sua religião e como querem que sejam dispostos a paramentação.

- **Serviço de café durante o velório**

O plantonista irá providenciar o serviço de café que ficará disponível para a família durante todo o velório.

Estão inclusos: 2 garrafas de café / 2 garrafas de chá / 2 fardos de água mineral / bolacha / biscoito

- **Translado e remoção do corpo (Raio de 200km compreendendo ida e volta)**

Para o traslado de corpos, as funerárias calculam a quilometragem percorrida de ida e volta, sendo assim, é previsto a quilometragem de 200km sem custo adicional para a família. Para os casos em que se ultrapasse essa quilometragem, o que exceder os 200km são cobrados da família.

Consulte o plantonista que fará o cálculo, se necessário.

## Detalhamento **Plano Básico**

- **Registro de óbito**

Providenciaremos o registro de óbito no cartório de Registro Civil da cidade. O plantonista combinará com a família para retirar a certidão de óbito em nosso escritório quando estiver pronto, costuma-se levar aproximadamente 5 dias úteis.

- **Orientações sobre medidas legais pós-morte**

Na retirada da certidão de óbito são esclarecidas todas as dúvidas que a família possa ter referente a todos os procedimentos necessários após o falecimento de seu ente-querido, tais como: Cancelamento de contas, solicitação de pensão, inventário, transferência de contas de consumo, entre outros.